



АДМИНИСТРАЦИЯ города МОНЧЕГОРСКА  
с подведомственной территорией  
Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
«МУЗЕЙ ИСТОРИИ ГОРОДА МОНЧЕГОРСКА»

184511 г. Мончегорск Мурманской обл. ул. Царевского, 2. Тел. (815-36) 7-60-73  
факс(815-36) 7-60-73, e-mail: [migm@bk.ru](mailto:migm@bk.ru)

**ПРИКАЗ**  
**г. Мончегорск**

от 09.09.2019

№ 52 о/д

*Об утверждении правил организации  
приема и возврата оплаты участия  
в зрелищных мероприятиях Музея*

В соответствии с Федеральным законом от 18.07.2019 № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Правила организации приема и возврата оплаты участия в зрелищных мероприятия муниципального бюджетного учреждения культуры «Музей истории города Мончегорска».
2. Назначить, лицами, уполномоченными на взимание платы за участие в зрелищных мероприятиях муниципального бюджетного учреждения культуры «Музей истории города Мончегорска», ответственными за информирование покупателей о проводимых зрелищных мероприятиях, об отмене, замене и (или) переносе зрелищных мероприятий и иных информационно-консультативных услуг (далее - сопутствующие услуги), оказываемых покупателям, лицами на которых возложена обязанность по возмещению посетителю платы за участие в зрелищных мероприятиях в соответствии с Правилами организации приема и возврата оплаты участия в зрелищных мероприятия муниципального бюджетного учреждения культуры «Музей истории города Мончегорска»:
  - Сорокину Иванну Анатольевну, директора;
  - Бородкину Надежду Владимировну, заведующего отделом НПиИ;
  - Омельченко Марию Григорьевну, главного хранителя музейных предметов;
  - Павлову Екатерину Александровну, младшего научного сотрудника музея;
  - Руденко Анастасию Сергеевну, младшего научного сотрудника музея

*Приложение: Правила организации приема и возврата оплаты участия в зрелищных мероприятия муниципального бюджетного учреждения культуры «Музей истории города Мончегорска».*

Директор Музея истории города

И.А. Сорокина

С приказом ознакомлен(а): \_\_\_\_\_ Н.В.Бородкина \_\_\_\_\_ Е.А.Павлова  
\_\_\_\_\_ М.Г.Омельченко \_\_\_\_\_ А.С.Руденко

**Правила организации приема и возврата оплаты участия в зрелищных мероприятиях  
муниципального бюджетного учреждения культуры «Музей истории города  
Мончегорска».**

1. Настоящие Правила устанавливают порядок оплаты посетителями участия в зрелищных мероприятиях в Музее и с возврата оплаты посетителям.
2. Под зрелищными мероприятиями (далее – Мероприятие) понимаются театральные, концертные, культурно-просветительные, досугово-развлекательные, творческие, образовательные, концертные мероприятия, являющиеся услугой в сфере культуры.
3. Участие в мероприятиях Музея возможно при предъявлении сотруднику музея кассового чека, полученного после внесения платы за участие в мероприятии в кассу Музея.
4. Кассовый чек содержит реквизиты в соответствии со статьей 4.7 Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации", в том числе наименование, количество, стоимость услуг, за которые вносится плата в кассу Музея.
5. Оплачивая участие в проводимом Музеем мероприятии, посетитель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг с Музеем, а также согласие с данными Правилами.
6. В случае повреждения, порчи и утраты кассового чека денежные средства не возвращаются.
7. Плата за участие в мероприятии возвращается посетителю в следующем размере:

<b>Причина и сроки возврата</b>	<b>Размер возмещения платы</b>	<b>Основание и условие возврата</b>
Отмена/замена/перенос мероприятия по инициативе Музея	100%	С согласия посетителя
Отказ посетителя от посещения мероприятия по уважительным причинам: болезнь, смерть члена семьи или близкого родственника, форс-мажорные обстоятельства (эпидемии, ограничения посещения по погодным условиям и т.п.)	100%	При предоставлении документов, подтверждающих обстоятельства отказа от посещения мероприятия
Посетитель отказался от посещения мероприятия до его проведения:		Федеральный закон от 18.07.2019 № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»
– за 10 и более дней (включая дату мероприятия)	100%	
– за 5–9 дней (включая дату мероприятия)	50%	
– за 3–4 дня (включая дату мероприятия)	30%	
– менее чем за 3 дня	Музей не возвращает плату	

#### 4. Порядок возврата денежных средств:

4.1. Возврат наличных денежных средств, внесенных в кассу Музея за участие в зрелищных мероприятиях, осуществляется по адресу: Мурманская область г. Мончегорск, ул. Царевского, д.2, на основании заявления (Приложение № 1) и документа, удостоверяющего личность.

Приложение № 1  
к Правилам организации приема и возврата оплаты участия  
в зрелищных мероприятиях муниципального бюджетного  
учреждения культуры «Музей истории города Мончегорска»

Директору муниципального бюджетного учреждения  
культуры Музей истории города Мончегорска»  
И.А. Сорокиной

от \_\_\_\_\_  
Ф.И.О

проживающего по адресу: \_\_\_\_\_

Паспорт серия: \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
Выдан: кем, когда \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Я, \_\_\_\_\_

прошу вернуть мне денежные средства в сумме (прописью) \_\_\_\_\_

уплаченные за (указать основания оплаты) \_\_\_\_\_

в связи с (указать причину отказа) \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 г.

Подпись